Пояснительная по

контролю обращения граждан за 2020-2023 год

по Украинскому сельскому поселению.

 Обращение граждан являются отражением важнейших событий и проблем, которые волнуют и беспокоят жителей поселения и одновременно объективным показателем политического, экономического и социального положения муниципального образования.

 Работа по рассмотрению обращения граждан в администрации Украинского сельского поселения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и принятом на его основе Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Украинского сельского поселения.

 Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке, и своевременно уделяется большое внимание качеству их исполнения.

 Все поступающие заявления, обращения, жалобы в обязательном порядке регистрируются. Устные и письменные обращения, требующие изучения, рассматриваются с выездом на место и встречей с заявителем.

 По результатам выездов составляются акты обследования, принимаются решения и отправляется ответ заявителю в установленные законом сроки.

 В администрации поселения сложилась определенная система работы с письмами, заявлениями и обращениями граждан. Основными направлениями данной работы являются:

1. личный прием граждан главой администрации, который ведется в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;
2. рассмотрение письменных обращений, направленных из администрации района.

**За 2023 год поступило обращений граждан в администрацию Украинского сельского поселения всего – 4.**

*из них устных обращений – 4*

(т.е. «заявления» - 4)

- в сфере «Социальная сфера» по вопросам, касающимся:

1. Многодетных семей – 1 человек, из них удовлетворено – 1;

2. Статуса и мер социальной поддержки ветеранов боевых действий - 1 человек, из них удовлетворено – 1

- обращения граждан по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 2,

в т.ч. коммунальное хозяйство – 2обращения

удовлетворено – 100%.

В общем за 2023год обращения граждан рассмотрены и удовлетворены на 100%.

Анализ обращения граждан в Администрации Украинского сельского поселения за 2020 -2023 г.г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|   Показатель | кол-во обращ. | в % к пред. году | кол-во обращ. | в % к пред. году | кол-во обращ. | в % к пред. году | кол-во обращ. | в % к пред. году |
| 1 | Устные:-заявления-жалобы | 770 | 1001160 | 880 | 1141140 | 660 | 75750 | 440 | 66660 |
| 2 | Письменные:Заявления-жалобы | 000 | 000 | 000 | 000 | 000 | 000 | 000 | 000 |
| 3 | Всего обращений | 7 | 100 | 8 | 114 | 6 | 75 | 4 | 66 |

Анализ обращений граждан показывает, что характер письменных и устных обращений в 2023году по сравнению с 2022 годом уменьшился на 12%.

 Количество устных заявлений в 2023 году по сравнению с 2022 годом так же уменьшился. Однако письменные обращения в 2021 и 2022 г. не поступали вообще.

С каждым годом (анализируя 3 последних с 2020 по 2023) показатель обращения граждан снижается. В 2023 году показатель обращения граждан уменьшился.

 Показатели обращений в 2023 году разделены в сфере разделов «Социальной» и «ЖКХ»

 В разделе «Социальной сферы» - граждан интересует вопросы многодетной семьи «О подготовке документов на медаль Родительская слава», помощи родителям, чьи дети находятся в зоне СВО, в приобретении дров.

В разделе «Жилищно – коммунальная сфера» были отмечены вопросы обращения граждан по ремонту колонок в поселении и сносе дома в д. Ночка.

Все поступившие обращения находятся на контроле. На рабочих совещаниях регулярно озвучивается информация о состоянии работы с обращениями граждан.

Все обращения граждан за 3 последних рассматриваемых года, рассмотрены и удовлетворены в полном объеме; 2023год – 100%.

 Анализ показывает, что структура письменных и устных обращений граждан за последние два года остаётся почти на одном уровне. Наиболее востребованными и значимыми остаются вопросы жилищно – коммунальной сферы, экономики и социальной сферы.

 Администрацией поселения ведётся повседневная работа по решению вопросов и проблем, касающихся жизнеобеспечения населения для уменьшения негативных отзывов и возникновения жалоб.

Глава Украинского СП Л.Н. Матвеева

Исп. Ю.А. Титова